



## CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP KHI ÁP DỤNG HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ VÀO THỰC TIỄN

### Mục lục

Phần 1: TỔNG QUAN VỀ HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ (được viết tắt là “HĐĐT”) .....	2
Câu hỏi 2: Chữ kí điện tử là gì? .....	2
Câu hỏi 3: Các văn bản pháp lý liên quan đến HĐĐT?.....	2
Phần 2: HĐĐT DO CÔNG TY TNHH MSC VN PHÁT HÀNH.....	3
Câu hỏi 4: HĐĐT Công ty TNHH MSC (“MSC VN”) đem lại những tiện ích gì cho Quý khách hàng? .....	3
Câu hỏi 5: HĐĐT Công ty TNHH MSC (“MSC VN”) áp dụng cho các loại phí hoặc phụ phí nào?.....	3
Câu hỏi 6: Mẫu số và kí hiệu HĐĐT của MSC VN quy định thế nào?.....	3
Câu hỏi 7: HĐĐT bao gồm mấy liên?.....	4
Câu hỏi 8: Quý khách hàng có phải thực hiện ký số (ký điện tử) vào HĐĐT không?.....	4
Câu hỏi 9: HĐĐT sẽ được gửi đến khách hàng như thế nào? .....	4
Câu hỏi 10: Khi áp dụng HĐĐT, quy trình kê khai thuế với chi cục thuế địa phương có khác gì trong cách thức kê khai với hóa đơn giấy đang áp dụng hiện tại? .....	4
Câu hỏi 11: Nếu tôi in HĐĐT ra giấy thì hóa đơn này có giá trị pháp lý không?.....	4
Câu hỏi 12: Trong trường hợp muốn in HĐĐT ra giấy cho mục đích lưu trữ hoặc chứng minh nguồn gốc xuất xứ hàng hóa thì làm thế nào? .....	5
Câu hỏi 13: Các yêu cầu về máy tính để có thể xem hoặc tải HĐĐT từ Customer Portal? .....	5
Câu hỏi 14: Tên đăng nhập và mật khẩu vào MSC Customer Portal .....	5
Câu hỏi 15: Trong trường hợp quên tên đăng nhập và mật khẩu thì xử lý như thế nào? .....	5
Câu hỏi 16: Có thể đăng nhập cùng một lúc cho nhiều người không?.....	6
Câu hỏi 17: Trường hợp chúng tôi muốn thay đổi địa chỉ và thông tin người nhận email thông báo thông tin HĐĐT thì xử lý như thế nào?.....	6
Câu hỏi 18: Trong trường hợp chúng tôi không thể truy cập vào Customer Portal hoặc các thao tác trên trang web bị lỗi thì xử lý thế nào?.....	6
Câu hỏi 19: Có thể chọn và tải/ chuyển đổi nhiều HĐĐT cùng lúc được không?.....	6
Câu hỏi 20: Trong trường hợp muốn sắp xếp hóa đơn theo trình tự khác với ngày tạo hóa đơn thì xử lý như thế nào?.....	6
Câu hỏi 21: Trường hợp HĐĐT đã chuyển đổi nhưng bị thất lạc, chúng tôi có thể chuyển đổi lại được hay không?.....	6
Câu hỏi 22: Thời gian lưu trữ của HĐĐT trên MSc Customer Portal tối đa bao lâu? .....	7
Câu hỏi 23: Quy trình xử lý các sai sót trên HĐĐT như thế nào? .....	7
Câu hỏi 24: Sau khi làm biên bản điều chỉnh và MSC VN xuất hóa đơn thay thế/hóa đơn điều chỉnh, chúng tôi có cần trả lại HĐ cũ cho MSC VN hay không? .....	7



## Phần 1: TỔNG QUAN VỀ HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ (được viết tắt là “HĐĐT”)

### Câu hỏi 1: HĐĐT là gì?

HĐĐT là tập hợp các thông điệp dữ liệu điện tử về bán hàng hoá, cung ứng dịch vụ, được khởi tạo, lập, gửi, nhận, lưu trữ và quản lý bằng phương tiện điện tử.

Hóa đơn điện tử được khởi tạo, lập, xử lý trên hệ thống máy tính của tổ chức đã được cấp mã số thuế khi bán hàng hoá, dịch vụ và được lưu trữ trên máy tính của các bên theo quy định của pháp luật về giao dịch điện tử.

*Lưu ý: Hóa đơn đã lập dưới dạng giấy nhưng được xử lý, truyền hoặc lưu trữ bằng phương tiện điện tử không phải là HĐĐT.*

### Câu hỏi 2: Chữ kí điện tử là gì?

Chữ kí điện tử là thông tin đi kèm theo dữ liệu (trong phạm vi này, được hiểu là HĐĐT) nhằm mục đích xác định người chủ của dữ liệu đó. Chữ kí điện tử được viết dưới định dạng một chuỗi kí tự mã hóa đi kèm với nội dung của HĐĐT đó. Khi thay đổi bất kì kí tự nào trong chuỗi kí tự đó thì chữ kí đó xem như không có giá trị.

Chữ kí điện tử là thông điệp dữ liệu không thể tách rời của HĐĐT do hãng tàu phát hành.

### Câu hỏi 3: Các văn bản pháp lý liên quan đến HĐĐT?

Các văn bản pháp lý của Chính phủ, Bộ Tài chính đã ban hành gồm:

a/ Các văn bản do Chính phủ ban hành:

- Luật Giao dịch điện tử 51/2005/QH11.
- Nghị định số 51/2010/NĐ-CP ngày 14/05/2010 của Chính Phủ quy định về hóa đơn bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Nghị định số 57/2006/NĐ-CP ngày 09/6/2006 của Chính phủ về thương mại điện tử.
- Nghị định số 26/2007/NĐ-CP ngày 15/02/2007 của Chính phủ về việc quy định chi tiết thi hành Luật Giao dịch điện tử về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số.
- Nghị định số 27/2007/NĐ-CP ngày 23/02/2007 của Chính phủ về giao dịch điện tử trong hoạt động tài chính.
- Nghị định số 106/2011/NĐ-CP ngày 23/11/2011 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 26/2007/NĐ-CP ngày 15/02/2007 của Chính phủ.
- Nghị định số 170/2013/NĐ-CP ngày 13/11/2013 của Chính phủ về việc bổ sung một số điều của Nghị định số 26/2007/NĐ-CP ngày 15/02/2007 của Chính phủ.



# MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY

b/ Các văn bản do Bộ tài chính ban hành:

- Thông tư số 153/2010/TT-BTC ngày 28/9/2010 của Bộ Tài chính, hướng dẫn thi hành Nghị định số 51/2010/NĐ-CP ngày 14/05/2010 của Chính phủ quy định về hóa đơn bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thông tư số 32/2011/TT-BTC ngày 14/3/2011 của Bộ Tài Chính hướng dẫn về khởi tạo, phát hành và sử dụng HĐĐT bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thông tư số 39/2014/TT-BTC ngày 31/3/2014 của Bộ Tài Chính hướng dẫn thi hành Nghị định số 51/2010/NĐ-CP ngày 14/5/2010 và Nghị định số 04/2014/NĐ-CP ngày 17/01/2014 của Chính phủ quy định về hóa đơn bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Công văn số 2402/NTC-TCT về việc Hướng dẫn thực hiện HĐĐT.

## Phần 2: HĐĐT DO CÔNG TY TNHH MSC VN PHÁT HÀNH

**Câu hỏi 4: HĐĐT Công ty TNHH MSC (“MSC VN”) đem lại những tiện ích gì cho Quý khách hàng?**

Với việc sử dụng hóa đơn điện tử, những bất tiện của hóa đơn thông thường sẽ bị loại bỏ hoàn toàn như:

**Giảm số lượng hóa đơn:** thay vì nhận nhiều hơn 3 hóa đơn cho các loại phí khác nhau của một vận đơn. Với hóa đơn điện tử, Quý khách hàng chỉ nhận một hóa đơn duy nhất theo từng vận đơn cho nhiều loại phí phát sinh cùng một thời điểm.

**Nhận thông tin hóa đơn ngay lập tức:** Quý khách hàng không phải đến quầy giao dịch MSC để lấy hóa đơn giấy hoặc chờ đợi bản scan của hóa đơn gốc như trước đây. Hệ thống sẽ tự động gửi thư (email) tới Quý khách hàng thông báo về tình trạng hóa đơn của từng vận đơn, sau đó Quý khách hàng chỉ cần đăng nhập vào cổng thông tin hóa đơn điện tử của MSC (gọi tắt là MSC Customer Portal - <http://einvoice.msca.com.vn/>) để xem, tải, chuyển đổi và in tất cả các hóa đơn theo trình tự thời gian, vận đơn, tên tàu một cách nhanh chóng và dễ dàng.

**Kênh quản lý thông tin và dữ liệu hiệu quả:** Quý khách hàng không phải bận tâm về việc thất lạc hóa đơn gốc, cũng như việc bảo quản, lưu trữ hóa đơn giấy với các điều kiện đảm bảo về an toàn, cháy nổ. Cổng thông tin hóa đơn điện tử của chúng tôi (MSC Customer Portal) là nơi lưu trữ hiệu quả và bảo mật cho tất cả những hóa đơn giữa MSC và Quý khách hàng. Dữ liệu này sẽ được lưu trữ trong 10 năm và có phương án dự phòng theo yêu cầu của pháp luật hiện hành.

**Câu hỏi 5: HĐĐT Công ty TNHH MSC (“MSC VN”) áp dụng cho các loại phí hoặc phụ phí nào?**

MSC VN sẽ phát hành 1 HĐĐT duy nhất cho tất cả các loại phí và phụ phí bao gồm cước biển, phụ phí liên quan đến cước và các phụ phí khác.

**Câu hỏi 6: Mẫu số và kí hiệu HĐĐT của MSC VN quy định thế nào?**

Mẫu số và kí hiệu HĐĐT phát hành bởi MSC VN, quy định cụ thể như sau:

- 01GTKT0/003: mẫu số HĐ dùng cho các hóa đơn xuất bởi MSC Việt Nam - chi nhánh Hà Nội
- 01GTKT0/002: mẫu số HĐ dùng cho các hóa đơn xuất bởi MSC Việt Nam - Hội sở chính HCM và VPĐD Hải Phòng

MSC VIETNAM COMPANY LIMITED

10<sup>TH</sup> FLOOR, SAIGON PARAGON BUILDING, 03 NGUYEN LUONG BANG STREET, PHU MY HUNG, DISTRICT 7, HO CHI MINH CITY, VIETNAM - T.+84 8 5413 5253 - F.+84 8 5413 5255 - www.msc.com – ROC/TAX CODE NO.: 0303137370



# MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY

- Vui lòng vào đường link để xem chi tiết

<https://einvoice.msca.com.vn/Content/doc/tb%20phat%20hanh%20hddt.pdf>

**Câu hỏi 7: HĐĐT bao gồm mấy liên?**

HĐĐT chỉ có một bản duy nhất nên không có khái niệm liên. Bên phát hành hóa đơn (bên bán), bên tiếp nhận hóa đơn (bên mua) và cơ quan thuế cùng khai thác dữ liệu trên một bản HĐĐT duy nhất.

**Câu hỏi 8: Quý khách hàng có phải thực hiện ký số (ký điện tử) vào HĐĐT không?**

Quý khách hàng không cần phải thực hiện ký điện tử vào HĐĐT do MSC VN phát hành – căn cứ theo công văn chấp thuận của Cục Thuế Hồ Chí Minh và Cục Thuế Hà Nội về việc miễn trừ chữ kí người mua trên HĐĐT.

Quý khách hàng có thể vào link này để tham khảo Công văn miễn trừ của Cục Thuế Hồ Chí Minh:

<http://einvoice.msca.com.vn/Content/doc/Official%20letter%20from%20Ho%20Chi%20Minh%20Tax%200Dept.pdf>

**Câu hỏi 9: HĐĐT sẽ được gửi đến khách hàng như thế nào?**

HĐĐT sẽ được gửi qua email cho Quý khách hàng bao gồm (mẫu số hóa đơn, kí hiệu hóa đơn, số hóa đơn, số tham chiếu, số vận đơn, tên tàu, số tiền) kèm theo file PDF cho mục đích tham khảo. Quý khách hàng cần truy cập MSC Customer Portal để tải về HĐĐT dưới dạng điện tử cho mục đích xuất trình cho cơ quan Thuế hoặc chuyển đổi HĐĐT cho mục đích lưu trữ.

**Câu hỏi 10: Khi áp dụng HĐĐT, quy trình kê khai thuế với chi cục thuế địa phương có khác gì trong cách thức kê khai với hóa đơn giấy đang áp dụng hiện tại?**

HĐĐT là một hình thức hóa đơn, có đầy đủ giá trị pháp lý theo quy định của pháp luật nên HĐ này là căn cứ hạch toán kế toán và kê khai thuế.

Vì vậy Quý khách hàng sẽ căn cứ vào thông tin trên HĐĐT để kê khai thuế theo Quy định. Khi có yêu cầu từ Cơ quan Thuế, Quý khách hàng cần cung cấp HĐĐT dưới dạng điện tử (xml). Quý khách hàng cần lưu thông tin HĐĐT trên các phương tiện điện tử theo Quy định hoặc truy xuất thông tin HĐĐT trên MSC Customer Portal.

**Câu hỏi 11: Nếu tôi in HĐĐT ra giấy thì hóa đơn này có giá trị pháp lý không?**

HĐĐT là tập hợp các thông điệp dữ liệu điện tử về bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ, được khởi tạo, lập, gửi, nhận, lưu trữ và quản lý bằng phương tiện điện tử nên nếu Quý khách hàng in ra giấy thì hóa đơn trên giấy này chỉ mang tính tham khảo và không có giá trị pháp lý.

MSC VIETNAM COMPANY LIMITED

10<sup>TH</sup> FLOOR, SAIGON PARAGON BUILDING, 03 NGUYEN LUONG BANG STREET, PHU MY HUNG, DISTRICT 7, HO CHI MINH CITY, VIETNAM - T.+84 8 5413 5253 - F.+84 8 5413 5255 - www.msca.com – ROC/TAX CODE NO.: 0303137370



# MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY

**Câu hỏi 12: Trong trường hợp muốn in HĐĐT ra giấy cho mục đích lưu trữ hoặc chứng minh nguồn gốc xuất xứ hàng hóa thì làm thế nào?**

Thông tư số 32/2011/TT-BTC ngày 14/03/2011, Điều 12 quy định như sau:

Người bán hàng hóa được chuyển đổi HĐĐT sang hóa đơn giấy để chứng minh nguồn gốc xuất xứ hàng hoá hữu hình trong quá trình lưu thông và chỉ được chuyển đổi một (01) lần. HĐĐT chuyển đổi sang hóa đơn giấy để chứng minh nguồn gốc xuất xứ hàng hóa phải đáp ứng các quy định nêu tại Khoản 2, 3, 4 Điều này và phải có chữ ký người đại diện theo pháp luật của người bán, dấu của người bán.

Người mua, người bán được chuyển đổi HĐĐT sang hóa đơn giấy để phục vụ việc lưu trữ chứng từ kế toán theo quy định của Luật Kế toán. HĐĐT chuyển đổi sang hóa đơn giấy phục vụ lưu trữ chứng từ kế toán phải đáp ứng các quy định nêu tại Khoản 2, 3, 4 Điều này.

Do MSC VN chỉ cung cấp dịch vụ vận tải biển và các dịch vụ kèm theo; không thực hiện mua bán hàng hóa; do vậy MSC VN sẽ không cung cấp HĐĐT chuyển đổi cho mục đích chứng minh xuất xứ hàng hóa.

Đối với HĐĐT chuyển đổi sang hóa đơn giấy cho mục đích lưu trữ, Quý khách hàng cần truy cập vào MSC Customer Portal để thực hiện chuyển đổi HĐĐT. Sau khi chuyển đổi, Quý khách hàng cần ký (ghi rõ họ tên người thực hiện chuyển đổi) và đóng dấu theo Quy định.

**Câu hỏi 13: Các yêu cầu về máy tính để có thể xem hoặc tải HĐĐT từ Customer Portal?**

Để truy cập được MSC Customer Portal, máy tính của Quý khách hàng cần:

- Kết nối Internet
- Cài đặt một trong các trình duyệt web: Internet Explorer, Firefox và Chrome. Tuy nhiên chúng tôi khuyến khích Quý khách hàng sử dụng trên giao diện Chrome với nhiều tính năng và tương tác ổn định với phần mềm HĐĐT của nhà cung cấp Viettel.
- Cài đặt phần mềm đọc file PDF (thông thường là Adobe Reader).

**Câu hỏi 14: Tên đăng nhập và mật khẩu vào MSC Customer Portal**

Mỗi khách hàng sẽ được cung cấp **1** tên đăng nhập và mật khẩu; thông tin sẽ được gửi đến các địa chỉ email đã đăng ký trước cho MSC VN.

Quý khách có trách nhiệm đảm bảo tính bảo mật của thông tin.

**Câu hỏi 15: Trong trường hợp quên tên đăng nhập và mật khẩu thì xử lý như thế nào?**

**+ Nếu quên tên đăng nhập:**

Quý khách hàng vui lòng gửi email yêu cầu cung cấp lại tên đăng nhập cho bộ phận chuyên trách của chúng tôi tại địa chỉ [VN339-MSCVNSGNITDEPT@msc.com](mailto:VN339-MSCVNSGNITDEPT@msc.com)

**+ Nếu quên mật khẩu:**

MSC VIETNAM COMPANY LIMITED

10<sup>TH</sup> FLOOR, SAIGON PARAGON BUILDING, 03 NGUYEN LUONG BANG STREET, PHU MY HUNG, DISTRICT 7, HO CHI MINH CITY, VIETNAM - T. +84 8 5413 5253 - F. +84 8 5413 5255 - www.msc.com – ROC/TAX CODE NO.: 0303137370



## MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY

Quý khách hàng điền tên đăng nhập và mã xác thực, chọn “Đăng nhập” để gửi yêu cầu đến bộ phận chuyên trách của chúng tôi.

*Lưu ý: Thông báo hướng dẫn cài lại mật khẩu sẽ được gửi đến cho Quý khách hàng theo các địa chỉ email đã đăng ký.*

**Câu hỏi 16: Có thể đăng nhập cùng một lúc cho nhiều người không?**

Quý khách hàng có thể truy cập vào MSC Customer Portal với cùng một tên đăng nhập và mật khẩu bởi nhiều người trong cùng một lúc.

*Lưu ý: nếu Quý khách hàng đăng nhập sai tên và mật khẩu quá 5 lần, hệ thống sẽ tự động khóa tài khoản. Vui lòng liên hệ chúng tôi tại địa chỉ [VN339-MSCVNSGNITDEPT@msc.com](mailto:VN339-MSCVNSGNITDEPT@msc.com) để cài đặt lại.*

**Câu hỏi 17: Trường hợp chúng tôi muốn thay đổi địa chỉ và thông tin người nhận email thông báo thông tin HĐĐT thì xử lý như thế nào?**

Trong trường hợp muốn thay đổi bất kì thông tin gì, Quý khách hàng vui lòng liên hệ với bộ phận xuất HĐĐT của Công ty TNHH MSC Việt Nam. Sau khi kiểm tra thông tin, chúng tôi sẽ cập nhật và thông báo cho Quý khách hàng.

**Câu hỏi 18: Trong trường hợp chúng tôi không thể truy cập vào Customer Portal hoặc các thao tác trên trang web bị lỗi thì xử lý thế nào?**

Khi gặp bất cứ vấn đề liên quan đến thao tác sử dụng HĐĐT trên MSC Customer Portal, Quý khách hàng vui lòng liên hệ bộ phận chuyên trách HĐĐT của Công ty TNHH MSC Việt Nam qua số điện thoại +84 28 5413 5253 hoặc gửi thư về địa chỉ email [VN339-EINVOICETEAM@msc.com](mailto:VN339-EINVOICETEAM@msc.com) để được hướng dẫn thêm.

**Câu hỏi 19: Có thể chọn và tải/ chuyển đổi nhiều HĐĐT cùng lúc được không?**

Quý khách hàng hoàn toàn có thể tải/ chuyển đổi được nhiều HĐĐT cùng một lúc. Vui lòng xem phần Hướng dẫn sử dụng.

**Câu hỏi 20: Trong trường hợp muốn sắp xếp hóa đơn theo trình tự khác với ngày tạo hóa đơn thì xử lý như thế nào?**

Mặc định hiện nay trên hệ thống là hóa đơn được sắp xếp theo trình tự ngày hóa đơn. Tuy nhiên Quý khách hàng có thể chọn lọc màn hình hiển thị hóa đơn theo tên tàu, số vận đơn, khoảng thời gian ngày hóa đơn (từ ngày DD/MM/YYYY đến ngày DD/MM/YYYY).

**Câu hỏi 21: Trường hợp HĐĐT đã chuyển đổi nhưng bị thất lạc, chúng tôi có thể chuyển đổi lại được hay không?**

MSC VIETNAM COMPANY LIMITED

10<sup>TH</sup> FLOOR, SAIGON PARAGON BUILDING, 03 NGUYEN LUONG BANG STREET, PHU MY HUNG, DISTRICT 7, HO CHI MINH CITY, VIETNAM - T.+84 8 5413 5253 - F.+84 8 5413 5255 - www.msc.com – ROC/TAX CODE NO.: 0303137370



## MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY

HĐĐT có thể được chuyển đổi cho mục đích lưu trữ mà không giới hạn số lần chuyển đổi. HĐĐT được chuyển đổi được lưu dưới định dạng file PDF.

### Câu hỏi 22: Thời gian lưu trữ của HĐĐT trên MSc Customer Portal tối đa bao lâu?

Theo luật Kế toán, thời hạn tồn tại lưu giữ hóa đơn là 10 năm. Do đó, như hóa đơn giấy thông thường, HĐĐT cũng được lưu giữ trên MSC Customer Portal là 10 năm kể từ ngày xuất hóa đơn.

### Câu hỏi 23: Quy trình xử lý các sai sót trên HĐĐT như thế nào?

Theo thông tư 32/2011/TT-BTC ngày 14/11/2011 và vì hóa đơn điện tử được xuất ra bởi MSC sẽ được kê khai thuế tự động vào ngày đầu tiên của tháng tiếp theo, vậy nên sai sót trên hóa đơn điện tử sẽ được xử lý như sau:

- **Hóa đơn thay thế:** khi một trong hai bên phát hiện sai sót trong cùng một tháng với hóa đơn điện tử đã xuất trước đó thì hai bên sẽ làm biên bản hủy hóa đơn đã phát hành và MSC sẽ xuất hóa đơn điện tử thay thế với dòng chữ “hóa đơn này là hóa đơn thay thế hóa đơn số ....., ký hiệu, gửi ngày tháng năm”
- **Hóa đơn điều chỉnh:** khi một trong hai bên phát hiện sai sót tại thời điểm khác tháng với thời điểm của hóa đơn điện tử trước thì hai bên sẽ làm biên bản điều chỉnh hóa đơn và MSC sẽ phát hành hóa đơn điều chỉnh ghi rõ “điều chỉnh (tăng, giảm) giá bán, thuế suất thuế giá trị gia tăng, tiền thuế giá trị gia tăng cho hóa đơn điện tử số..., ký hiệu...”

### Câu hỏi 24: Sau khi làm biên bản điều chỉnh và MSC VN xuất hóa đơn thay thế/hóa đơn điều chỉnh, chúng tôi có cần trả lại HĐ cũ cho MSC VN hay không?

Sau khi làm biên bản hủy/ điều chỉnh, Quý khách hàng không cần phải trả lại HĐ cũ bị sai thông tin cho MSC VN. Hóa đơn cũ bị sai thông tin sẽ được đánh dấu “Đã hủy” trên hệ thống của MSC VN và trên MSC Customer Portal. Quý khách hàng sẽ không thể tải hoặc chuyển đổi các hóa đơn bị hủy / điều chỉnh.